

**POTVRDENIE O VYTKNUTÍ VADY**

**Internetového obchodu www.rotobalance.sk**

**Adresa pre komunikáciu:** ROTOBALANCE s.r.o., Antolská 2, 969 01 Banská Štiavnica,  
Slovenská republika

Označenie kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

\*Emailový kontakt:

\*Telefonický kontakt:

Číslo reklamácie:

Reklamovaný tovar:

Dátum zakúpenia tovaru:

Dátum vytknutia vady:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

V prípade existencie vady tá bude odstránená do dátumu:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

\*Číslo objednávky:

\*Označenie dokladu o kúpe:

\*Číslo bankového účtu kupujúceho:

*(\*-nepovinné údaje)*

**Kupujúcim popísaná vada tovaru:**

.....

Pečiatka a podpis predávajúceho

## PROTOKOL O VYBAVENÍ VYTKNUTIA VADY

### Internetového obchodu [www.rotobalance.sk](http://www.rotobalance.sk)

**Adresa pre komunikáciu:** ROTOBALANCE s.r.o., Antolská 2, 969 01 Banská Štiavnica,  
Slovenská republika

Označenie kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

\*Emailový kontakt:

\*Telefonický kontakt:

Číslo reklamácie:

Reklamovaný tovar:

Dátum zakúpenia tovaru:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

\*Číslo objednávky:

\*Označenie dokladu o kúpe:

\*Číslo bankového účtu kupujúceho:

(\*-nepovinné údaje)

#### **Vytknutie vady:**

bolo uznané       bolo zamietnuté

Spôsob vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:

výmena za nový kus

vrátenie peňazí

Zľava z kúpnej ceny

Oprava: .....

Iné: .....

**Vyjadrenie predávajúceho:**

.....

Pečiatka a podpis